

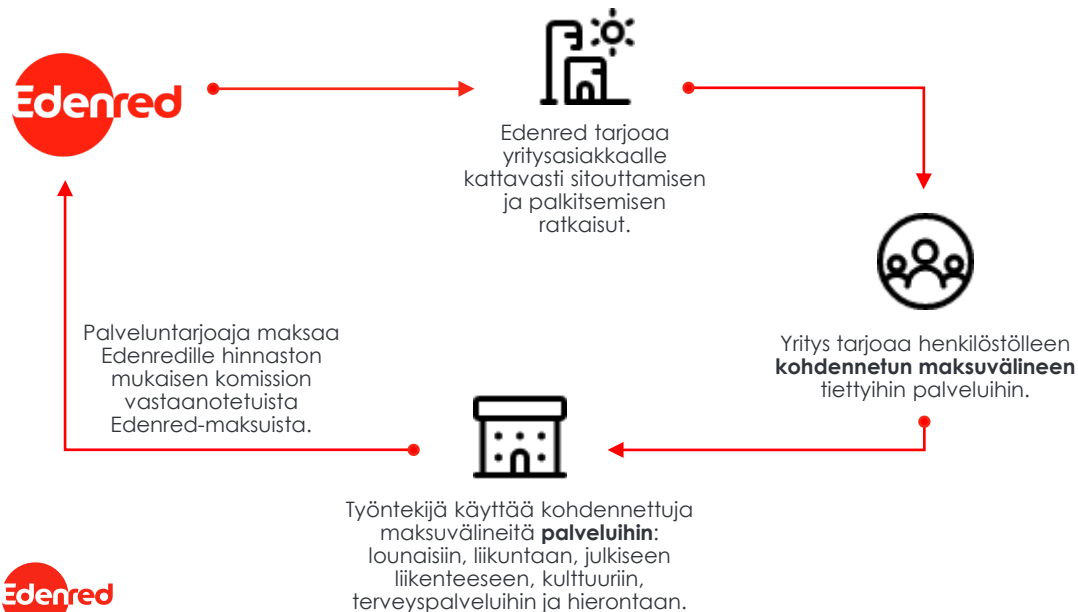


KUMPPANUUS EDENREDIN KÄYTTÖPAIKKAVERKOSTOSSA

Palveluntarjoajien opas

EDENRED PÄHKINÄNKUORESSA

Edenred on Suomen johtava työsuhde-etujen tarjoaja, maksuratkaisujen edelläkävijä sekä arjen hyvinvoinnin mahdollistaja puolelle miljoonalle työntekijälle maanlaajuisesti. Monipuoliset työsuhde-etumme tukevat hyvinvointia töissä ja vapaa-ajalla sekä tarjoavat mahdollisuuden itsensä panostamiseen matalalla kynnyksellä.



EDENREDIN EDUT JA MAKSUTAVAT (2025)



	Verovapaat rajat	Fyysinen kortti	Virtuaalinen kortti	Apple Pay	Google Pay	Edenred Pay	Seteli
Lounari 	8,60-13,70 €/pv	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Virike 	400 €/vuosi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Työmatka 	3400 €/vuosi		✓	✓	✓		
Hieronta 	400 €/vuosi		✓	✓	✓	✓	
Terveys 	3000 €/vuosi		✓	✓	✓	✓	

EDENRED LOUNARI

Lounasetu on 25 % verovapaata ja Suomen suosituin työsuhde-etu. Lounaetutarjoaa virkistävän tauon – niin toimistolla kuin etätöissä.

- Lounasedun maksurajat vuonna 2025
 - Edulla voi maksaa vähintään **8,60 €** hintaisia ja enintään **13,70 €** hintaisia lounaita
 - Maksimirajan ylittävä summa tulee maksaa toisella maksuvälineellä
 - Etua voi käyttää kerran päivässä
- Lounasedun maksuvälineet
 - Fyysinen ja virtuaalinen maksukortti, lounassetelit, Edenred Pay -mobiliimaksu, Google Pay, Apple Pay
 - Vuoden 2025 lounassetelien arvot ovat 13,70 € ja 13,00 €
- Joustava työsuhde-etu erilaisille lounastarpeille
 - Etua ei ole sidottu vain lounaikaan, vaan sillä voi maksaa myös iltaisin ja viikonloppuisin
 - Etu käy maksuvälineenä Edenredin verkostoon kuuluvissa ravintoloissa ja ruokakaupoissa
 - Edulla voi maksaa myös take-away -annoksia ja kotiinkuljetuksen sekä Woltissa että Kotipizza.fi:ssä



EDENRED VIRIKE

Liikunta- ja kulttuurietu toimii pääsylippuna liikunnan ja kulttuurin virkistävään maailmaan ympäri Suomen.

- ▶ Verovapaa etu 400 € asti vuodessa
 - Edulla ei ole päiväkohtaista maksurajaa → koko edun voi käyttää siis halutessa kerralla
- ▶ Virike-edun maksuvälineet
 - Fyysinen ja virtuaalinen maksukortti, Virike-setelit, Edenred Pay -mobiilimaksu, Google Pay, Apple Pay
- ▶ Etu käy erilaisiin liikunta- ja kulttuuripalveluihin
 - **Liikuntaan, kuten** kuntosalin jäsenmaksuun, hissilippuihin ja välinevuokraan, tanssitunneille, kiipeilykertoihin, uimahalliin tai maauimalan pääsylippuun
 - **Kulttuuriin, kuten** leffalippuihin, festareille, konserttiin, balettiin, kansalaisopiston kursseille tai soittotunneille
 - Etu käy myös **virtuaalilapahtumiin sekä messuille**, joiden pääasiallinen aihe on liikunta tai kulttuuri
- ▶ Edulla **ei voi maksaa** hierontaa tai fysioterapiaa



EDENRED HIERONTA

Suosittu tapa lisätä hyvinvointia, ennaltaehkäistä sairauspoissaoloja sekä auttaa jaksamaan paremmin.

- ▶ Verovapaa etu 400 € asti vuodessa
 - Edulla ei ole päiväkohtaista maksurajaa → koko edun voi käyttää siis halutessa kerralla
- ▶ Hierontaedun maksuvälineet
 - Edenred Pay -mobiliimaksu, Google Pay, Apple Pay
- ▶ Etu toimii maksutapana erilaisiin **klassisen ja urheiluhieronnan hoitoihin**
 - Lisäksi edulla voi maksaa henkilökohtaiseen käyttöön tulevia hierontalahjakortteja
- ▶ Edulla **ei voi maksaa** fysioterapiaa tai spa-palveluita
 - Verohallinnon ohjeistuksen mukaisesti fysioterapia ja spa-palvelut eivät kuulu virkitys- ja harrastustoiminnan pariin, joten niitä ei voi maksaa hierontaedulla



EDENRED TYÖMATKA

Julkisen liikenteen käyttäjä ottaa lähes 2000 askelta enemmän päivässä yksityisautoilijaan nähden – ja säästää samalla luontoa!

- ▶ Verovapaa etu 3 400 € asti vuodessa
 - Edulla ei ole päiväkohtaista maksurajaa
- ▶ Edenred Työmatka -etua voi hyödyntää lukuisiin erilaisiin matkustustapoihin
 - Bussit, ratikat, junat, lautat, kaupunkipyörät, metrot
- ▶ Etu on tarkoitettu henkilökohtaisiin kodin ja työpaikan välisiin matkoihin, mutta sitä ei ole rajoitettu aikaan tai paikkaan
- ▶ Työmatkaedun maksuvälineet
 - Virtuaalinen Edenred Työmatka -kortti sekä Apple Pay ja Google Pay



EDENRED TERVEYS

Terveysetu osana työkyvyn ylläpitoa

- ▶ Verovapaa etu 3 000 € asti vuodessa
 - Edulla ei ole päiväkohtaista maksurajaa
- ▶ Edenredin terveysedun verkostoon voivat liittyä kaikki hyvinvointia ja työkykyä edistävät palveluntarjoajat
 - Hammaslääkärit, fysioterapeutit, naprapaattit, osteopaattit, kiropraktikot, psykologit, yleislääkärit, gynekologit, silmälääkärit ja työnäkemisen asiantuntijat
 - Etu on tarkoitettu terveydenhoitoa varten, eli esimerkiksi hammaslääkärin hammastarkastuksiin – edulla ei siis voi maksaa esteettistä hammashoitoa, kuten hampaiden valkaisua
 - Kela on määrittänyt, että hoitoihin voi kassalla asiakkaan maksaessa soveltaa suorakorvausmenettelyä, kun muut korvauksen edellytykset täyttyvät ja Kela-kortti on esitetty
 - Kela-korvauksen vähentämisestä asiakkaasi hoitomaksusta sinulla tulee olla voimassa oleva sopimus sairaanhoidon suorakorvausmenettelystä Kelan kanssa
- ▶ Terveysedun maksuvälineet
 - Virtuaalisen edun maksutapoina toimivat Edenredin oma Edenred Pay sekä Apple Pay ja Google Pay



EDENRED-VERKOSTOON LIITTYMINEN

Edenredin maanlaajuiseen kumppaniverkostoon liittyminen tapahtuu kätevästi – ja täysin veloittuksetta – verkossa.

- ▶ Aloita liittyminen suuntaamalla verkkosivuiltamme löytyvälle liittymislomakkeelle
- ▶ Luo tunnukset täyttämällä yrityksesi tiedot huolellisesti
- ▶ Kun olet täyttänyt kaikki välilehdet, viimeistele rekisteröityminen valitsemalla 'Valmis'
- ▶ Kun olemme käsitteleet tietosi ja luoneet sinulle sopimuksen **muutaman arkipäivän sisällä**, saat meiltä sähköpostitse vahvistuksen kumppanuudesta
 - Voit kirjautua kumppaniportaaliimme ja olet valmis vastaanottamaan Edenred-maksuja!
 - Kytämme jokaiselle kumppanillemme automaattisesti [Edenred Pay -mobiilimaksut](#) päälle: jos et halua vastaanottaa Edenred Pay -maksuja, [ota yhteys asiakaspalveluumme](#).
 - Toimitamme sinulle postitse Tervetuloa-paketin.
- ▶ Verkostoomme liittyminen on ilmaista. Perimme komission vain vastaanottamistasi Edenred-maksuista. Lisäksi lounaskumppaneiltamme laskutamme pienen kuukausimaksun. [Katso ajantasainen hinnastomme](#).

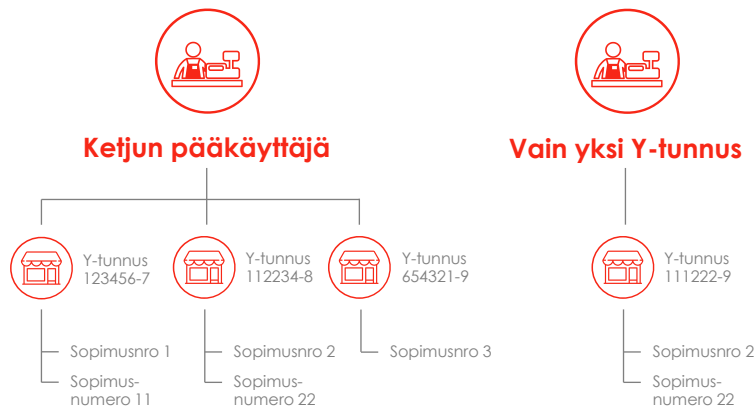
[Liity kumppaniksi tästä](#)



KETJUN LIITTÄMINEN EDENRED-VERKOSTOON

Mikäli sinulla on kaksi tai useampi toimipaikka, jotka haluat liittää Edenredin kumppaniverkostoon, voit pyytää asiakaspalveluumme liittämään nämä toimipaikat saman kumppanisopimuksen alle.

- ▶ Kun sinulla on kaksi tai useampi Edenred-kumppanisopimus samalle tai useammalle Y-tunnukselle, sinusta tulee **pääkäyttäjä**.
 - Pääkäyttäjänä sinulla on oikeus tarkastella ja muokata kaikkien sopimuksen alaisten toimipaikkojen tietoja Edenred-kumppaneille suunnatussa portaalissa.
 - Jos haluat lisätä useammalle henkilölle pääkäyttäjä-oikeudet, voit ilmoittaa siitä asiakaspalveluumme kumppanit-fi@edenred.com.



[Lue lisätietoja Pääkäyttäjä-oppaasta](#)

Mikäli haluat liittää useamman Edenred-verkostoon kuuluvan toimipaikkasi saman kumppanisopimuksen alle hallinnoinnin helpottamiseksi, ota yhteys asiakaspalveluumme kumppanit-fi@edenred.com

KUMPPANI-PORTAALI

Kumppani-portaali on Edenredin verkostoon kuuluvien palveluntarjoajien verkkopalvelu.

- ▶ Kumppani-portaalissa voit...
 - Tarkastella kumppanisopimustasi
 - Ladata mobiili- ja setelitulityksraportteja PDF- sekä CSV-muodoissa
 - Lisätä tai poistaa henkilöitä yrityksesi asiakasnumeron alta
 - Tarkastella Edenrediltä tulleita laskuja viimeiseltä 12 kuukauden ajalta
 - **HUOM! Tarkista säännöllisesti toimipaikkasi tiedot, jotta ne ovat ajan tasalla** – näin saamme tilitettyä maksut toimipaikallesi oikein, kumppanuuteen liittyvät laskut löytävät oikeaan osoitteeseen ja Edenred-etujen käyttäjät löytävät palvelusi pariin [Käyttöpaikkahauu](#) avulla
- ▶ Mikäli haluat lisätä uuden toimipisteen jo rekisteröityneen toimipisteesi lisäksi, rekisteröi uusi sopimuspaikka luomalla kokonaan uusi tili osoitteessa kumppani.edenred.fi
- ▶ Huomioithan, että kumppanina tietojen päivitys (esim. postiosoitteen) portaaliin on sinun vastuullasi – tarkistathan tietosi siis ajoittain, jotta ne ovat ajan tasalla!

[Kumppani-portaaliin](#)

[Portaalin käyttöopas](#)



Käyttöoppaasta
löydät tarkat tiedot
portaaliin käyttöön!



MAKSUVÄLINEIDEN PALVELUMAKSU JA TILITYS

Laskutamme kumppaneiltamme hinnaston* mukaista palvelumaksua / vastaanotettu Edenred-maksu. **Palvelumaksun veloitus riippuu maksutavasta** – onko kyseessä mobiili-, kortti- vai setelimaksu. Veloitettavan palvelumaksun määrä määräytyy sen mukaan, millainen palveluntarjoaja on kyseessä (Lounari, Virike, Hieronta, Työmatka, Terveys).



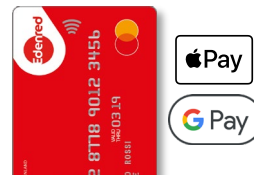
EDENRED PAY

- Edenred Pay -maksujen palvelumaksu veloitetaan suoraan tilitettävästä summasta.
- Maksamme tilitykset kumppaneille 2 kertaa kuukaudessa: joka kuun 2. ja 16. päivä.



LOUNAS- JA VIRIKESETELIT

- Setelien palvelumaksu veloitetaan suoraan tilitettävästä summasta.
- Lisäksi veloitamme setelien tilityssummasta aina vähintään 5 € palvelumaksun.
- Mikäli käytät Edenredin Noutopalvelua, palvelun maksu vähennetään suoraan tilitettävästä summasta.



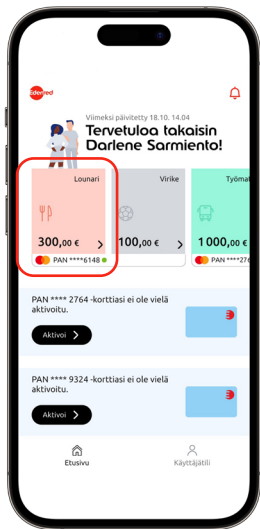
KORTTIMAKSUT

- Korttimaksuihin kuuluvat Edenred-kortti, Apple Pay ja Google Pay.
- Tarvitset korttimaksujen vastaanottamista varten lähimaksu-ominaisuudella varustetun maksupäätteen.
- Korttimaksut tilitetään palveluntarjoajille korttimaksutarjoajan puolesta (esim. NETS).
- Edenred laskuttaa palvelumaksun vastaanotetuista korttimaksuista erillisellä laskulla kerran kuussa.



*Ajankohtaisen hinnaston löydät [verkkosivuiltamme](#).

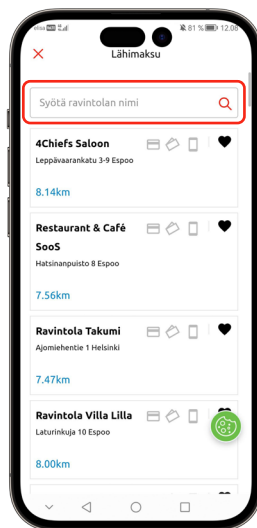
EDENRED PAY -MOBIILIMAKSU



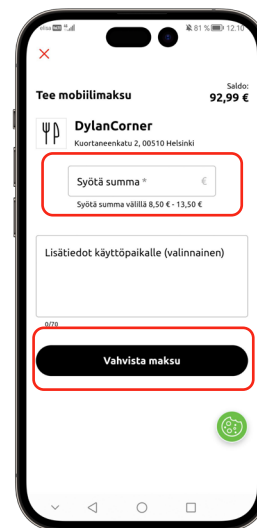
1. Asiakas avaa MyEdenredin ja **valitsee edun**, jolla hän halua maksaa.



2. Etukohdaisella sivulla, asiakas klikkaa **Tee maksu**.



3. Asiakas **etsii palveluntarjoajan**, jolle haluaa tehdä maksun.



4. Asiakas **syöttää maksettava summa** ja halutessaan täsmentää ostosta 'Lisätiedot käyttöpaikalle' -kenttään. Lopuksi hän **vahvistaa maksun**.



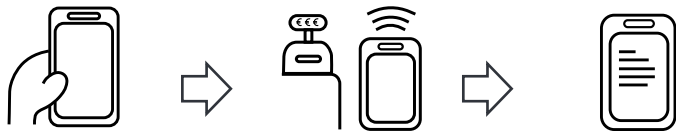
5. **Maksu on nyt valmis!**

Huom! Jos etu ei kata palvelun koko summaa, asiakkaan tulee maksaa loppuosa eri maksutavalla.

MOBIILIMAKSUTAVAT PÄHKINÄNKUORESSA

Kaikki Edenred-edut toimivat Apple Payssa ja Google Payssa. Tämän lisäksi lounas-, Virike- ja hierontamaksuja voi tehdä Edenred Pay -mobiilimaksulla edunsaajille suunnatussa MyEdenred-mobiilisovelluksessa.

EDENRED PAY



Edun valinta

Asiakas valitsee oikean edun MyEdenred-sovelluksessa. Hän klikkaa "Tee mobiilimaksu" -nappia ja etsii käyttöpaikkasi hausta.

Maksun teko

Asiakas syöttää sovellukseen maksettavan summan, lisää mahdollisen viestin lisätietokenttään ja klikkaa "Vahvista maksu".

Kuitin tarkistus

Tarkista vielä asiakkaasi älylaitteen näytöltä, että maksukuitin tiedot täsmäävät (nimi, summa, maksun ajankohta). Maksusuoritus näkyy pian maksun jälkeen myös Kumppani-portaalissa.

APPLE PAY / GOOGLE PAY



Kortin valinta

Asiakas avaa Apple- tai Android-älylaitteensa lompakko-sovelluksen ja valitsee oikean Edenred-maksukortin.

Summan määrittäminen

Näppäile kassaan tai maksupäätteeseen summa, jonka asiakkaasi haluaa edullaan maksaa.

Huom! Osan summasta voi maksaa toisella maksuvälineellä.

Maksun teko

Asiakas aktivoi kortin Face/Touch ID:llä ja pitää älylaitetta kortinlukijan lähellä. Odota, kunnes värinä tai merkkiäni vahvistaa maksun.

SETELITILITYKSET

Jos vastaanotat Edenredin lounas- tai Virike-seteleitä, läetä ne tilitettäväksi Edenredille säännöllisesti, jotta saat palkkion vastaanottamistasi seteleistä. Suosittelemme välttämään kiirestä kuunvaihdetta.

- ▶ Kun vastaanotat seteleitä, merkitse ne käytetyksi esimerkiksi raksittamalla kulmasta löytyvä vuosiluku
 - Älä koskaan sotke, niittaa tai rei'itä seteleitä!
 - Muista aina tarkistaa setelin voimassaolo tarkistamalla kulmasta löytyvä vuosiluku.
- ▶ Voit tilittää setelit Edenredin joko Noutopalvelulla tai arvolähetystenä
 - Täysvakuutettu [Noutopalvelu](#) tekee tilittämisestä helppoa ja turvallista. Voit itse valita, milloin kumppanimme Matkahuollon kuljettaja noutaa tilityksesi toimipisteestäsi. [Palvelun hinta](#) vähennetään automaattisesti sinulle tilitettävästä summasta.
 - Jos et käytä Noutopalvelua, lähetä setelit aina Edenredille arvolähetystenä ja pakkaa setelit joko dokumentti- tai kuplamuovikuoreen. Seteleiden tilitysosoite on **Edenred Finland Oy, PL 5, 13101 Hämeenlinna**. Virheelliseen osoitettuun tilitettyjä seteleitä ei tilitetä.
→ **Huom!** Olet lähettäjänä itse vastuussa lähetyksestä.
- ▶ Lähetä vastaanottamasi setelit aina tilityslomakkeen kanssa
 - Käytä aina yhtä tilityslomaketta per lähetys.
 - Toimitamme uusia tilityskuoria ja -lomakkeita säännöllisesti, mutta voit tilata niitä tarvittaessa lisää [yhteydenottolomakkeen](#) kautta.
- ▶ Setelitilitysraportit löydät Kumppani-portaalin Setelitilitykset-välilehdeltä

Muistilista setelitilitykseen:

1. Laske ja eritele setelit huolellisesti.
2. Käytä yhtä tilityslomaketta per lähetys. Merkitse tilityslomakkeeseen seteleiden määrä ja yhteissumma provisiota vähentämättä.
3. Älä taita tilityslomaketta ja tee siihen vain pakolliset merkinnät. Merkitse lomakkeeseen päivämäärä ja allekirjoituksesi.
4. Säilytä tilityslomakkeen kopio-osa itselläsi.
5. Tilityksiin liittyvät huomautukset on tehtävä [yhteydenottolomakkeella](#) 21 päivän kuluessa lähetyksestä.

[Tarkemmat tilitysohjeet](#)

KUMPPANIEH HINNASTO (2025)

	Liittymis- ja vuosimaksu	Palvelumaksu	Kuukausimaksu	Laskutus	Palvelumaksu seteleitä tilittäessä	Palvelumaksu (virheellinen tilitys)
Lounari 	0,00 €	Palvelumaksu 3,49 % / vastaanotettu Edenred-maksu	Veloitamme kuukausimaksua toimipaikkojen määrän mukaan: • 1-5: 5,00 € • 6-20: 3,50 € • 20+: 2,50 €	Paperilasku 17,50 €, Sähköpostilasku 0,00 €, E-lasku 0,00 €, Muistutuskasku 15,00 €	5,00 €	39,00 €
Virike 	0,00 €	Palvelumaksu 4,89 % / vastaanotettu Edenred-maksu	Ei kuukausimaksua	Paperilasku 17,50 €, Sähköpostilasku 0,00 €, E-lasku 0,00 €, Muistutuskasku 15,00 €	5,00 €	39,00 €
Työmatka 	0,00 €	Palvelumaksu 2,50 % / vastaanotettu Edenred-maksu	Ei kuukausimaksua	Paperilasku 17,50 €, Sähköpostilasku 0,00 €, E-lasku 0,00 €, Muistutuskasku 15,00 €	-	-
Hieronta 	0,00 €	Palvelumaksu 5,00 % / vastaanotettu Edenred-maksu	Ei kuukausimaksua	Paperilasku 17,50 €, Sähköpostilasku 0,00 €, E-lasku 0,00 €, Muistutuskasku 15,00 €	-	-
Terveys 	0,00 €	Palvelumaksu 5,00 % / vastaanotettu Edenred-maksu	Ei kuukausimaksua	Paperilasku 17,50 €, Sähköpostilasku 0,00 €, E-lasku 0,00 €, Muistutuskasku 15,00 €	-	-

Kiitos kumppanuudestasi!

KYSYTTÄVÄÄ?

[Usein kysytyt kysymykset](#)

[Yhteydenottolomake](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[YouTube](#)



[LinkedIn](#)

